

QUẬN ỦY HOÀNG MAI
BAN TUYÊN GIÁO

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hoàng Mai, ngày 09 tháng 01 năm 2024

*

Số 206 - CV/BTG

Gửi tài liệu tuyên truyền kết quả công tác cải cách hành chính của Thành phố

Kính gửi: - Thường trực HĐND - UBND Quận
- MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội Quận
- Cấp ủy các Đảng bộ, chi bộ trực thuộc Quận ủy

Thực hiện Công văn số 2007-CV/BTGTU ngày 08/01/2024 của Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội về việc “Gửi tài liệu tuyên truyền kết quả công tác cải cách hành chính của Thành phố”, để phục vụ công tác tuyên truyền, Ban Tuyên giáo Quận ủy gửi các cơ quan, đơn vị các tài liệu tuyên truyền: **Kết quả công tác cải cách hành chính của thành phố Hà Nội năm 2023; Kết quả triển khai chuyển đổi số tại thành phố Hà Nội năm 2023; Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2023; Trọng tâm nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính Quý I năm 2024** do Sở Nội vụ biên soạn (kèm công văn).

Nhận được công văn này, kính đề nghị Thường trực HĐND - UBND Quận; Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội Quận; các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Quận ủy triển khai tuyên truyền, phổ sâu rộng trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Thành ủy, (để báo cáo)
- Thường trực Quận ủy,
- Như kính gửi,
- Lưu BTG.

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Tuấn Anh

Kết quả Công tác cải cách hành chính năm 2023 của thành phố Hà Nội

I. Đánh giá chung

- Công tác CCHC của Thành phố đã có chuyển biến tích cực, rõ nét. Kết quả CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá cao, Chỉ số PARINDEX năm 2022 của Thành phố xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Thành ủy quan tâm và lồng ghép công tác CCHC tại Hội nghị của Thành ủy về quán triệt trong toàn hệ thống chính trị Thành phố đã góp phần thực hiện triệt để việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn bộ hệ thống chính trị của Thành phố; những tồn tại, hạn chế được Đoàn giám sát của HĐND Thành phố chỉ ra.

- Các giải pháp để cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, cải thiện, duy trì Chỉ số PARINDEX, những tồn tại, hạn chế về công tác CCHC được chỉ ra tại Đoàn Giám sát HĐND Thành phố đã được Thành phố chỉ đạo tập trung, khắc phục kịp thời. Đặc biệt, Thành phố tổ chức thành công hội thảo khoa học với hơn 120 đại biểu đại diện các chuyên gia SIPAS Bộ Nội vụ, chuyên gia PAPI, các nhà khoa học, nhà quản lý, các cơ quan, đơn vị tham dự để tìm kiếm các giải pháp nhằm Cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính thành phố Hà Nội" là cơ sở quan trọng để Thành phố đưa các khuyến nghị tại Hội thảo vào trong nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024.

- Việc việc rà soát, đơn giản hóa cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC và cắt giảm thành phần hồ sơ; xây dựng các quy trình, quy trình phối hợp để giải quyết công việc nội bộ (TTHC nội bộ), đảm bảo thực hiện tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO, đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC đã góp phần minh bạch hóa trong quy trình xử lý công việc, rõ trách nhiệm, tăng tính chủ động của công chức, viên chức thụ lý, xử lý hồ sơ hành chính, phần nào giúp tiết kiệm chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Mô hình Bộ phận một cửa hiện đại, xây dựng Market Bộ nhận diện Bộ phận TTHC thành phố Hà Nội đồng bộ, thống nhất trên toàn Thành phố sẽ tạo điều kiện giúp cho người dân, tổ chức dễ dàng nhận biết nơi tiếp nhận TTHC và giúp cho cơ quan nhà nước đầu tư, cải tạo, quản lý bộ phận một cửa đảm bảo theo chuẩn quy định một cửa hiện đại.

- Rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy, biên chế và tăng cường phân cấp, ủy quyền kèm quy trình giải quyết các TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố sẽ góp phần tăng hiệu quả hoạt động của các cơ quan, nhà nước đáp ứng yêu cầu tinh gọn bộ máy nhà nước.

- Thực hiện cải cách trong việc quy định không thu phí, lệ phí đối với cá nhân, tổ chức khi nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên môi trường mạng đến hết ngày 31/12/2025 là một trong những giải pháp để khuyến khích cá nhân, tổ chức thực hiện DVC trực tuyến trên địa bàn Thành phố; đổi mới xây dựng định mức, đơn giá,

chuyển từ cơ chế ngân sách nhà nước cấp phát bình quân sang cơ chế đặt hàng, góp phần nâng mức tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Việc triển khai đưa vào vận hành chính thức 04 hệ thống thông tin, ứng dụng dùng chung Thành phố đã hỗ trợ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đến các cấp chính quyền Thành phố được đồng bộ, thống nhất, xuyên suốt, công khai, minh bạch, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ hiệu quả bảo đảm nhanh chóng, kịp thời dựa trên dữ liệu số qua đó thúc đẩy CCHC, chuyển đổi số của Thành phố phát triển nhanh và bền vững theo chỉ đạo của Chính phủ.

- Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ.

II. Kết quả trên các lĩnh vực

1. Cải cách thể chế

- Thành phố chỉ đạo, xây dựng danh mục văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của Thành phố dự kiến ban hành năm 2023. Thành phố đã ban hành 13 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 25 Quyết định QPPL.

- Thành phố thực hiện rà soát VBQPPL do Thành phố ban hành, thực hiện 19 Nghị quyết đơn giản hóa TTHC liên quan đến quản lý công dân, cư trú; chỉ đạo Sở Tư pháp kiểm tra đối với 28 Quyết định do UBND Thành phố ban hành; thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền đối với 161 văn bản do HĐND, UBND cấp huyện ban hành; kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính đối với 15 cơ quan, đơn vị thuộc lĩnh vực đất đai, kinh doanh dịch vụ văn hóa.

- Tập trung tổ chức đánh giá, tổng kết thi hành Luật Thủ đô và nghiên cứu, đề xuất chính sách, lập hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) năm 2021, bám sát Nghị quyết số 15-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Đến nay, Quốc hội đã thông qua Nghị quyết về xây dựng luật, pháp lệnh năm 2023, trong đó có dự án Luật Thủ đô (sửa đổi).

- Chỉ đạo, đẩy mạnh kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 350/KH-UBND ngày 30/12/2022 về phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL), hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Thành phố năm 2023; các Kế hoạch liên quan đến tuyên truyền dự thảo chính sách đề xuất xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi); Tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và DVC trực tuyến trên địa bàn Thành phố; về việc tổ chức lấy ý kiến góp ý Hồ sơ dự thảo Luật Thủ đô (sửa đổi)... Thành phố đã tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và DVC trực tuyến” trên địa bàn thành phố Hà Nội, thu hút 1.512.991 người tham gia dự thi. Đây là cuộc thi trực tuyến thu hút đông đảo

đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, sinh viên, học sinh và Nhân dân tham gia cao nhất từ trước tới nay.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND Thành phố đã ban hành 363 văn bản để chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố. Kết quả cụ thể như sau:

- UBND Thành phố đã phê duyệt phương án đơn giản hóa 122 TTHC thuộc các lĩnh vực, đạt tỷ lệ trên 20% TTHC được đơn giản hóa; công bố danh mục 1.221 TTHC, sửa đổi và bổ sung 935 TTHC, bãi bỏ 202 TTHC; phê duyệt 1.369 quy trình nội bộ giải quyết TTHC, trong đó: 26 quy trình nội bộ liên thông với Trung ương; 02 quy trình nội bộ liên thông giữa các cơ quan thuộc Thành phố; 166 quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp Thành phố; 827 quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp Sở; 276 quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp huyện và 72 quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp xã.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là: 1.886 TTHC, trong đó, liên thông Trung ương: 10 TTHC; thuộc thẩm quyền UBND Thành phố: 301 TTHC; thẩm quyền Chủ tịch UBND Thành phố: 29 TTHC; thẩm quyền cấp Sở: 1.052 TTHC; cấp huyện: 370 TTHC; cấp xã: 124 TTHC. Số hồ sơ, TTHC tiếp nhận toàn Thành phố đến 30/11/2023: 2.060.893 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ đã giải quyết: 1.996.534 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 64.359 hồ sơ. 100% các quyết định công bố danh mục TTHC, kết quả giải quyết TTHC đã được công khai trên Cổng DVC Quốc gia và được các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC công khai tại Bộ phận Một cửa theo quy định.

- UBND Thành phố đã ban hành 21 Quyết định, công bố 115 TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố. Các sở, ban, ngành đã phê duyệt 450 quy trình; cấp huyện ban hành 1.789 quy trình; cấp xã ban hành 2.962 quy trình giải quyết các công việc nội bộ (ngoài TTHC) và 128 quy trình liên thông giải quyết công việc cấp xã và cấp huyện. Các TTHC nội bộ được công khai trên Cổng giao tiếp điện tử Thành phố, trang Thông tin điện tử của các sở, ngành.

- Rà soát và ban hành kịp thời các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp huyện, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư, lao động thương binh và xã hội... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Đến nay, UBND Thành phố đã ban hành các quyết định ủy quyền kèm theo quy trình nội bộ của 578 TTHC (đạt tỷ lệ 94%).

- Thành phố đã triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC về bảo đảm việc số hóa hồ sơ, TTHC theo quy định. UBND các cấp và các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã chuẩn bị sẵn sàng điều kiện, trang thiết bị và bố trí công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện việc số hóa khi Hệ thống có các tính năng đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP.

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh cung cấp DVC trực tuyến: hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố đảm bảo vận hành theo quy chuẩn. Kết quả, có 667 Bộ phận Một cửa các cấp (các sở, ngành; UBND cấp huyện và UBND cấp xã) trên địa bàn Thành phố đều đảm bảo về cơ sở vật chất, con người; đang thực hiện hoàn thiện quy trình điện tử và thực hiện tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia đối với các TTHC đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình và một phần; phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình 110 TTHC được lựa chọn xây dựng DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia, kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đang tích cực hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình điện tử cung cấp DVC trực tuyến toàn trình và một phần.

- Thành phố tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đối với 6.134 ý kiến; số PAKN đã xử lý là 6.134 (đạt 100%).

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Thành phố đã tổ chức triển khai thành công thí điểm mô hình chính quyền đô thị theo Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ; rà soát và đã báo cáo Thủ tướng Chính phủ tổng kết, đánh giá mô hình thí điểm thành lập Đội Quản lý trật tự xây dựng đô thị trực thuộc UBND quận, huyện, thị xã được phép tiếp tục kéo dài thời gian thực hiện thí điểm.

- Hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố; tập trung rà soát đồng bộ các nhiệm vụ giao thoa, chồng chéo nhằm tinh gọn bộ máy và hoạt động có hiệu quả từ Thành phố xuống cấp huyện; chỉ đạo, triển khai thực hiện hiệu quả một số mô hình thí điểm khác. Kết quả, đã giảm 06 chi cục thuộc Sở; giảm đầu mối bên trong chi cục 52 đơn vị (18 phòng, 02 đơn vị sự nghiệp công lập, 32 Hạt, Trạm); giảm 16 trạm thuộc đơn vị sự nghiệp công lập; tăng 14 phòng chuyên môn thuộc Sở (06 phòng do giải thể các chi cục, 08 phòng thành lập mới để phù hợp với khối lượng công việc được giao); tổ chức sắp xếp lại Trung tâm Phát triển quỹ đất 3 đơn vị (Sóc Sơn, Nam Từ Liêm, Bắc Từ Liêm); hoàn thành việc thẩm định đối với 11 Sở.

- Tiếp tục tập trung rà soát sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã theo Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030. Qua rà soát, toàn Thành phố có 173 đơn vị hành chính cấp xã cần phải sắp xếp đơn vị hành chính theo Nghị quyết số 35 của Quốc hội. Dự kiến sau sắp xếp, giảm còn 509 đơn vị hành chính cấp xã. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đang tích cực rà soát, đánh giá, đảm bảo hoàn thành việc sắp xếp và thời gian theo yêu cầu (hoàn thành để báo cáo Chính phủ, trình Quốc Hội chậm nhất trước ngày 31/3/2024).

- Năm 2023 đã giảm 2.385 biên chế viên chức hưởng lương ngân sách nhà nước so với năm 2022 (đạt tỉ lệ 2%); 136 trường hợp được tinh giản theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- UBND Thành phố đã ban hành 21 Quyết định ủy quyền theo thẩm quyền đối với Thủ trưởng/Giám đốc các Sở, ban, ngành Thành phố. Theo thống kê, toàn Thành phố đã ủy quyền 578 TTHC, đạt tỷ lệ 94%.

4. Cải cách chế độ công vụ, công chức

- Thành phố ban hành Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 21/3/2023 triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố và giao Sở Nội vụ ban hành Công văn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng Đề án vị trí việc làm.

- Thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát tổng thể kế hoạch sử dụng biên chế công chức, viên chức, hiện trạng biên chế và đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng, chỉ tiêu tiếp nhận để từ đó tổ chức tuyển dụng, đáp ứng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định, nhất là khối công chức xã, phường, thị trấn, viên chức giáo viên thuộc các quận, huyện, thị xã.

- Thành phố đã hoàn thành việc thi tuyển chức danh lãnh đạo (có 65 chức danh có người trúng tuyển), đạt tỉ lệ 97%. Hiện, Thành phố đã có văn bản chỉ đạo triển khai thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo đến hết năm 2024.

- Thành phố đã tổ chức tiếp nhận vào làm công chức đối với 51 trường hợp; thực hiện thẩm định Kế hoạch tuyển dụng viên chức 15 cơ quan, đơn vị với 1.818 chỉ tiêu; thẩm định kế hoạch tuyển dụng 18 chỉ tiêu công chức phường; tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng công chức năm 2023 (gồm cả thi tuyển và xét tuyển) theo quy định.

- Thành phố đã tổ chức thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ cán sự lên chuyên viên và từ chuyên viên lên chuyên viên chính; cử 17 công chức đủ tiêu chuẩn, điều kiện tham dự kỳ thi nâng ngạch công chức từ chuyên viên lên chuyên viên cao cấp, 23 viên chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp do cơ quan Trung ương tổ chức. Kết quả, số công chức trúng tuyển kỳ thi nâng ngạch công chức là 455 người, viên chức 113 người (trong đó có 23 viên chức trúng tuyển do Trung ương tổ chức); tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành kế toán cho 402 người.

- Thành phố đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC từ Thành phố xuống tới cấp xã với trên 1500 người; các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước và lãnh đạo cấp phòng năm 2023 theo Kế hoạch của Thành ủy Hà Nội đối với 14 lớp với tổng số học viên tham dự 650 người.

- Đã có 838 trường hợp đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác (khối sở, ngành: 455 công chức, viên chức; khối quận, huyện, thị xã: 320 công chức, viên chức; khối xã, phường, thị trấn: 63 công chức; thanh tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đối với công chức xã, thị trấn đối với 06 UBND cấp huyện, thực hiện 1.028 cuộc kiểm tra công vụ trên toàn địa bàn Thành phố, trong đó Đoàn kiểm tra công vụ của Thành phố đã thực hiện kiểm tra đột xuất 30 đơn vị, kiểm tra theo chỉ đạo 02 vụ việc; các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố thực hiện 996 cuộc kiểm tra công vụ.

- Thành phố tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc việc theo dõi, đánh giá hằng tháng công việc trên hệ thống phần mềm và làm căn cứ để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng tháng.

5. Cải cách tài chính công

- Thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các kết luận, các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách theo yêu cầu của Trung ương.

- Kết quả giải ngân vốn đầu tư công năm 2023 của toàn Thành phố. Đến ngày 30/11/2023 toàn Thành phố đã thực hiện là 33.415 tỷ đồng, đạt 71,2% kế hoạch Trung ương giao đầu năm; đạt 62,9% kế hoạch Thành phố giao.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khai thác tài sản công của Thành phố.

- Năm 2023, Thành phố dự kiến nâng mức tự đảm bảo chi thường xuyên 12 đơn vị (trong đó, cấp Thành phố: 07 đơn vị, cấp huyện: 05 đơn vị). Đến nay đã nâng mức tự chủ tài chính được 06/11 đơn vị, đạt 54% chỉ tiêu giao (trong đó, cấp Thành phố: 03 đơn vị, cấp huyện: 03 đơn vị và 01 đơn vị: Trường Cao đẳng Công nghệ và Môi trường Hà Nội đã sáp nhập vào đơn vị khác).

- Ban hành 58 định mức kinh tế kỹ thuật, 36 đơn giá định mức trên tổng số 277 định mức, đơn giá.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 01/3/2023 về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội năm 2023; Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 của UBND Thành phố về chuyển đổi số xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Thành phố tiếp tục tập trung xây dựng CSDL điện tử để làm cơ sở xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Thành phố, hoàn thành việc cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất, hoàn thành việc xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP); xây dựng, ban hành 05 quy định quản lý, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin (HTTT)/cơ sở dữ liệu (CSDL) của Thành phố; chỉ đạo tăng cường việc tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của Cổng DVC quốc gia; chỉ đạo thực hiện cấp căn cước công dân gắn chip và kích hoạt tài khoản định danh độ từ mức 2, hoàn thành chỉ tiêu cấp căn cước công dân và định danh điện tử trên toàn Thành phố.

Thành phố đã đưa vào và vận hành chính thức 04 hệ thống thông tin, ứng dụng dùng chung quan trọng, cốt lõi, gồm: (1) Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; (2) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung Thành phố; (3) Kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp qua ứng dụng Zalo; (4) Ứng dụng quản lý cuộc họp Ban cán sự đảng UBND Thành phố,

UBND Thành phố và sẵn sàng kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu với các Bộ, ngành Trung ương và Chính phủ.

Việc phát triển các hệ thống hoạt động điều hành nội bộ, ứng dụng dịch vụ người dân và doanh nghiệp tiếp tục được Thành phố quan tâm đầu tư, triển khai. Thành phố đã hoàn thành hạng mục thuê DVC nghệ thông tin; thực hiện rà soát các hiệu năng tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố theo các quy định hiện hành; kết nối Cổng DVC quốc gia, CSDL quốc gia về Dân cư theo yêu cầu Đề án 06 của Chính phủ; kết nối với VNPost; tổng đài, tin nhắn SMS; đẩy mạnh kê khai thuế điện tử, kết quả 99,5% doanh nghiệp đang hoạt động khai thuế qua mạng; triển khai ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị thông minh của người nộp thuế với tổng số lượng tài khoản sử dụng là 183.430..; triển khai các nhiệm vụ về việc cấp căn cước công dân gắn chip điện tử và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn Thành phố Hà Nội, đạt 99,99%; duy trì và vận hành ổn định hệ thống giao ban trực tuyến, hệ thống hòm thư điện tử công vụ; hệ thống quản lý điều hành tác nghiệp; hệ thống thông tin báo cáo, triển khai cấp chữ ký hơn 39 nghìn chữ ký số miễn phí cho công dân Hà Nội để thực hiện TTHC, giao dịch điện tử; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua kênh Zalo với 425 phản ánh kiến nghị (PAKN), trong đó: 243/425 PAKN liên quan đến công tác giải quyết TTHC đã được chuyển đến cơ quan chuyên môn để giải quyết và phản hồi cho người dân, doanh nghiệp, tỷ lệ hoàn thành 100%; 182 PAKN liên quan tới khiếu nại, tố cáo, các phản ánh về môi trường, rác thải, ô nhiễm...

BÁO CÁO

Kết quả triển khai chuyển đổi số tại thành phố Hà Nội năm 2023

I. Đánh giá chung

Hà Nội với quy mô Thành phố hơn 10 triệu dân, số lượng đơn vị hành chính lớn (30 UBND quận, huyện, thị xã; 579 xã, phường, thị trấn), việc triển khai CDS trên địa bàn rộng, dân số lớn sẽ có nhiều khó khăn hơn so với các tỉnh/TP khác. Tuy nhiên, với sự quyết liệt chỉ đạo của các cấp lãnh đạo từ Thành ủy, UBND Thành phố và sự vào cuộc của toàn bộ hệ thống chính trị, đã có nhiều chuyển biến tích cực từ nhận thức đến hành động trong công tác chuyển đổi số tại các cấp ủy, chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân Thủ đô. Thể hiện rõ ở một số kết quả nổi bật như:

- Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, đào tạo, bồi dưỡng được tích cực triển khai trên nhiều phương diện và nhiều hình thức đa dạng (Cổng Thông tin điện tử Hà Nội, Cổng/trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước, mạng xã hội: zalo, facebook...). Các hoạt động, sự kiện được Thành phố tổ chức triển khai được người dân, doanh nghiệp ghi nhận với quy mô, phạm vi rộng: Hội nghị Thành phố thông minh Việt Nam - Châu Á 2023; Sự kiện phát động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố trong các lĩnh vực: an sinh xã hội, y tế, giáo dục, công thương,...

- Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước đã ban hành Nghị quyết quy định về mức phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến (Mức thu bằng “không” áp dụng cho các tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ thực hiện các dịch vụ công theo hình thức trực tuyến (Nghị quyết số 07/2023/NQ-HĐND ngày 04/7/2023).

- Hạ tầng số của Hà Nội đã được triển khai đồng bộ tới cơ quan nhà nước 3 cấp của Thành phố (UBND Thành phố, các Sở, ban, ngành, 30 UBND quận, huyện, thị xã và 579 xã, phường, thị trấn) và tiếp tục duy trì bảo đảm phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành của Thành phố và hoạt động công vụ, hoạt động phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, Thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, doanh nghiệp viễn thông quản lý, duy trì, triển khai hạ ngầm các đường dây cáp viễn thông tại các tuyến phố trên địa bàn Thành phố và thử nghiệm mạng 5G,... đảm bảo an toàn thông tin liên lạc trên địa bàn Thành phố.

- Thành phố Hà Nội đã đưa vào vận hành các hệ thống thông tin quan trọng, cốt lõi của Thành phố nhằm cung cấp số liệu, thông tin phục vụ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố đến 03 cấp trực thuộc Thành phố đảm bảo theo hướng đồng bộ, tập trung, thống nhất, liên thông, tích hợp với các hệ thống của Trung ương (Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

Thành phố; Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố,...).

- Chữ ký số được triển khai đồng bộ trên các hệ thống thông tin phục vụ xử lý công việc trên môi trường mạng và dịch vụ công trực tuyến, với 13.285 chữ ký số chuyên dùng cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc Thành phố; hơn 41 nghìn chữ ký số miễn phí cho công dân Hà Nội để thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch điện tử thực hiện.

- Kết quả chuyển đổi số của Hà Nội đã bước đầu được ghi nhận, với chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) năm 2022 (do Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá năm 2023) tăng 16 bậc so với năm 2021. Theo Báo cáo chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT-TT năm 2022 (Báo cáo Vietnam ICT Index) được công bố vào tháng 10/2023, Hà Nội xếp thứ nhất Bảng xếp hạng chung về chỉ số công nghiệp CNTT. Theo Báo cáo chỉ số thương mại điện tử Việt Nam năm 2023 của Hiệp hội thương mại điện tử Việt Nam thì Hà Nội tiếp tục đứng thứ 2 trong 7 năm liên tiếp về Chỉ số thương mại điện tử Việt Nam.

II. Kết quả cụ thể

1. Về nâng cao nhận thức

Năm 2023, ngay sau khi Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2023 của Thành ủy Hà Nội về CDS, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành, cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội Thành phố đã tổ chức nghiên cứu, quán triệt, học tập, phổ biến, tuyên truyền Nghị quyết đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân với nhiều hình thức phong phú, phù hợp với tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị.

Hưởng ứng Ngày CDS quốc gia 10/10, thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 25/9/2023 tổ chức triển khai 10 hoạt động, sự kiện về chuyển đổi số, trong đó đặc biệt, Thành phố đã tổ chức thành công Hội nghị Thành phố thông minh Việt Nam - Châu Á 2023 với chủ đề “Khai thác dữ liệu, xây dựng thành phố thông minh, phát triển bền vững” trong 02 ngày 29-30/11/2023, với sự tham gia của trên 2.000 lượt đại biểu trong nước tới từ 15 Sở, ngành, 18 tỉnh/thành phố, doanh nghiệp công nghệ, đơn vị ứng dụng, các cơ quan báo chí truyền thông và đại biểu từ 11 quốc gia, nền kinh tế trong khu vực.

Công tác tuyên truyền về CDS: Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/02/2023 về tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Hà Nội năm 2023, trong đó có nội dung tuyên truyền về chính quyền số, chính quyền điện tử, công tác CDS trên địa bàn thành phố Hà Nội. Việc triển khai tuyên truyền về CDS được cơ quan chuyên môn ban hành các văn bản và cung cấp thông tin qua *Cổng Giao tiếp điện tử Hà*

Nội, Cổng Thông tin điện tử Sở, email công vụ, mạng xã hội: zalo, facebook... hướng dẫn các cơ quan báo chí thành phố Hà Nội, các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương phối hợp và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở, Trung tâm Báo chí Thủ đô Hà Nội tuyên truyền về CDS trên địa bàn Thành phố. Hoàn thành xây dựng nội dung, biên tập và chuyển 03 bài tuyên truyền sang phát thanh bằng giọng đọc AI tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của 579 xã, phường, thị trấn.

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho CDS

Thực hiện Kế hoạch hành động của Ủy ban quốc gia về CDS năm 2023, hướng dẫn của Bộ, ngành liên quan và chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, UBND Thành phố đã ban hành các văn bản:

- Kiện toàn, thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số Thành phố và các Tổ giúp việc chuyên đề; ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ thành viên Ban chỉ đạo đảm bảo công tác chỉ đạo thống nhất, tổng thể, thể hiện rõ trách nhiệm của từng ngành.

- Kế hoạch tổng thể chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành trong năm, tích hợp nhiều chỉ tiêu, nhiệm vụ của Thành phố về chuyển đổi số nhằm triển khai hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 18-NQ/TU của Thành ủy.

- Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước đã ban hành Nghị quyết quy định về mức phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến (Mức thu bằng “không” áp dụng cho các tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ thực hiện các dịch vụ công theo hình thức trực tuyến (Nghị quyết số 07/2023/NQ-HĐND ngày 04/7/2023)). Đồng thời Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành Chỉ thị liên quan đến đẩy nhanh tiến độ triển khai dịch vụ công trực tuyến của Thành phố (Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 13/10/2023 về tăng cường trách nhiệm, tập trung xử lý các “điểm nghẽn trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp; tập trung lực lượng, nguồn lực triển khai có hiệu quả “Thi đua nước rút 60 ngày, đêm”).

- Để triển khai các nhiệm vụ của “*Năm Dữ liệu số quốc gia*”, Thành phố đã ban hành: Danh mục dữ liệu mở của Thành phố; bổ sung mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc UBND Thành phố (*phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các HTTT/CSDL của Thành phố và với các HTTT/CSDL của các Bộ, ngành, Thành phố*). Ngoài ra, đã ban hành các quy chế bảo đảm an toàn thông tin; quản lý, vận hành khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Thành phố.

- Nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số triển khai thí điểm mô hình chuyển đổi điển hình tại các cơ quan nhà nước Thành phố.

3. Về phát triển hạ tầng số

Hạ tầng số của Hà Nội đã được triển khai đồng bộ tới cơ quan nhà nước của cả 3 cấp Thành phố (UBND Thành phố, các Sở, ban, ngành, 30 UBND quận, huyện, thị xã và 579 xã, phường, thị trấn) và tiếp tục duy trì bảo đảm phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành của Thành phố và hoạt động công vụ, hoạt động phục vụ người dân, doanh nghiệp

4. Về phát triển dữ liệu số

Các HTTT, CSDL trong các ngành, lĩnh vực: giao thông - vận tải, xây dựng, nông nghiệp, đầu tư, tài chính, ... được thành phố giao các Sở, ngành triển khai theo hướng tập trung, phục vụ yêu cầu nghiệp vụ, chia sẻ, khai thác thông tin theo quy định.

Theo Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 04/7/2023 của UBND Thành phố, trong đó năm 2023, có 13 Sở, ngành thuộc Thành phố đăng ký mở dữ liệu; đến nay đã có 07 Sở đã tiến hành mở dữ liệu bằng nhiều hình thức (website, kiosk và cung cấp API kết nối, chia sẻ dữ liệu).

5. Phát triển các ứng dụng dịch vụ

a) Phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn tiếp tục duy trì, vận hành khai thác Trang/Cổng thông tin điện tử phục vụ yêu cầu cung cấp thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định. Sau khi có hướng dẫn kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông, Thành phố sẽ tổ chức triển khai trang/cổng TTĐT của các CQNN Thành phố bảo đảm theo quy định, đáp ứng yêu cầu.

- Về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã được xây dựng và đưa vào vận hành thử tại các đơn vị trực thuộc Thành phố từ ngày 11/4/2023. Hệ thống đã đáp ứng đầy đủ các chức năng, tính năng theo quy định, đặc biệt là các yêu cầu mới về xác thực định danh điện tử cho công dân và doanh nghiệp, sẵn sàng đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Thành phố.

- Đẩy mạnh áp dụng hóa đơn điện tử, khai thuế điện tử đối với doanh nghiệp: Việc khai thuế điện tử đã được áp dụng phổ biến với tỷ lệ 99,5% doanh nghiệp đang hoạt động khai thuế qua mạng; trên 99,1% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử. Hóa đơn điện tử: đã có 99,5% tổ chức, doanh nghiệp; 100% hộ, cá nhân kinh doanh nộp thuế đang hoạt động trên địa bàn thành phố Hà Nội

đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử.

- Đã triển khai đồng bộ chữ ký số trên các hệ thống (Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống thông tin báo cáo) phục vụ xử lý công việc trên môi trường mạng và dịch vụ công trực tuyến, với 13.285 chữ ký số đã được Ban Cơ yếu Chính phủ cấp cho cán bộ, công chức thuộc Thành phố; hơn 41 nghìn chữ ký số miễn phí đã được các doanh nghiệp cấp cho công dân Hà Nội để thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

- Tổ chức duy trì, vận hành kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính thông qua ứng dụng zalo nhằm góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS).

b) Phục vụ hoạt động điều hành nội bộ

- Thành phố đã thực hiện kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố với các Bộ, ngành theo quy định. 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan của Thành phố được cấp, khai thác, sử dụng hộp thư điện tử công vụ trao đổi thông tin trong công việc.

- Thành phố Hà Nội đã triển khai và đưa vào vận hành các hệ thống thông tin quan trọng, cốt lõi của Thành phố nhằm cung cấp số liệu, thông tin phục vụ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố đến 03 cấp trực thuộc Thành phố đảm bảo theo hướng đồng bộ, tập trung, thống nhất, liên thông, tích hợp với các hệ thống của Trung ương như:

+ Hệ thống quản lý cuộc họp của Ban Cán sự đảng Thành phố, UBND Thành phố: Đã khởi tạo và cung cấp 675 tài khoản cho các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã khai thác sử dụng ứng dụng; phát hành 1.165 giấy mời họp; lưu trữ 2.954 tệp tài liệu họp điện tử.

+ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Thành phố: đã triển khai tới 3.131 cơ quan, đơn vị và cấp 40.133 tài khoản cho các cơ quan, đơn vị tham gia khai thác, sử dụng. Từ ngày 01/01/2023, toàn Thành phố đã thực hiện cập nhật 10.168.190 văn bản lên Hệ thống; tổ chức trao đổi nội bộ trong Thành phố đạt 2.125.365 văn bản; gửi 13.959 văn bản tới các cơ quan Trung ương qua Trục liên thông văn bản quốc gia.

+ Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố: đã triển khai tới 633 cơ quan, đơn vị và cấp 3.868 tài khoản cho đại diện các cơ quan, đơn vị phục vụ nhu cầu khai thác sử dụng và thực hiện các chế độ báo cáo. Hình thành 02 kho dữ liệu, chia sẻ

dùng chung, gồm: Kho biểu mẫu với 134 biểu mẫu; Kho chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội với 2.136 chỉ tiêu.

6. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Các chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp tổ chức thực hiện về phát triển kinh tế số và xã hội số đã được UBND Thành phố chỉ đạo tại Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 về CDS, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Đến nay, một số chỉ tiêu giai đoạn 2021-2025 đã hoàn thành, gồm:

- + 100 xã, phường, thị trấn đã có hạ tầng cáp quang.
- + Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang đến hộ gia đình đạt tỷ lệ 93,15%.
- + Số thuê bao di động là băng rộng đạt tỷ lệ 121%.
- + Số thuê bao băng rộng cố định trên 100 dân đạt tỷ lệ 27,3%.
- + Tỷ lệ hộ gia đình có sử dụng ít nhất 01 điện thoại thông minh đạt 122,7%.
- + Tỷ lệ thuê bao di động sử dụng Smartphone trên tổng số thuê bao điện thoại di động đạt: 81,7%.

- Thành phố tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức về phát triển kinh tế số và xã hội số trên hệ thống báo chí của Thành phố và Trung ương, từng bước nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Tổ chức đào tạo cho các công chức (phòng Kế hoạch - Tài chính, phòng Tài chính - Kế hoạch) của các Sở, ngành, quận, huyện, thị xã về CDS nói chung và kinh tế số, xã hội số nói riêng. Ngày 18/10/2023, Thành phố tổ chức Hội thảo “An toàn thông tin cho Doanh nghiệp trong kỷ nguyên CDS”. Hội thảo được tổ chức nhằm giúp các doanh nghiệp nâng cao sự hiểu biết về an toàn thông tin, nhận thức rõ tầm quan trọng của an toàn thông tin, những cơ hội và thách thức của việc đảm bảo an toàn thông tin cho doanh nghiệp trong quá trình CDS, đồng thời tạo điều kiện kết nối, trao đổi kinh nghiệm giữa các doanh nghiệp trong lĩnh vực về an toàn thông tin.

- Thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố: Thành phố đã tổ chức sự kiện “Phát động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn quận Hoàn Kiếm”. Đây là một trong những hoạt động tiêu biểu trong chuỗi các hoạt động, sự kiện của Thành phố hưởng ứng Ngày CDS Quốc gia 10/10, “Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số” và là sự kiện mở đầu cho việc triển khai diện rộng thanh toán không dùng tiền mặt tại tất cả các quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố trong thời gian tới, góp phần thúc đẩy nhanh quá trình CDS, phát triển kinh tế số của Thủ đô. Theo báo cáo của 10 ngân hàng, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt tham gia sự kiện nêu trên, tính đến hết ngày 08/10/2023, sau 02 ngày (07/10 và 08/10) triển khai gian

hàng giới thiệu sản phẩm, dịch vụ, các đơn vị đã tư vấn cho 6.185 khách và mở tài khoản cho 4.534 khách thăm quan gian hàng. Đồng thời, hướng dẫn hệ thống truyền thanh cơ sở, các cơ quan báo chí của Hà Nội và đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương phối hợp tuyên truyền đẩy mạnh hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố; chỉ đạo các quận, huyện, thị xã chủ động nghiên cứu, đề xuất, triển khai, công nhận mô hình tuyến phố thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và nhân rộng trên toàn Thành phố trong thời gian tới. Đến nay nhiều quận, huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo và tích cực triển khai thực hiện với nhiều hình thức đổi mới, sáng tạo.

- Thành phố đang tổ chức tổng kết, đánh giá, nghiên cứu, đề xuất phát triển Vườn ươm Doanh nghiệp CNTT đổi mới sáng tạo thành phố Hà Nội. Trong thời gian tới, bên cạnh tiếp nhận các dự án/ý tưởng khởi nghiệp đổi mới, sáng tạo chung trong lĩnh vực CNTT được tuyển chọn một năm một lần, Vườn ươm sẽ tiến hành các đợt tuyển chọn theo các lĩnh vực chuyên sâu phù hợp với định hướng ưu tiên phát triển doanh nghiệp công nghệ số, công nghiệp ICT, ứng dụng CNTT trong phát triển kinh tế số, xây dựng thành phố thông minh, Chính quyền điện tử của Thành phố nhằm tập trung nguồn lực, hỗ trợ các dự án/ý tưởng khởi nghiệp phát triển. Đồng thời, đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ, đào tạo theo nhu cầu phát triển của các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo, liên kết với các tổ chức quỹ đầu tư mạo hiểm trong nước và quốc tế, cũng như các nhà đầu tư tư nhân, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư tiếp xúc trực tiếp đối với các dự án khởi nghiệp để có thể tìm hiểu và sẵn sàng đầu tư cho các dự án khởi nghiệp tiềm năng.

- Song song với việc triển khai Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 27/9/2023, Thành phố giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hướng dẫn các huyện theo chương trình xây dựng nông thôn mới về triển khai các mô hình thôn thông minh, xã thông minh trong đó tập trung các nội dung phát triển kinh tế số và xã hội số. Hướng dẫn người dân tại các xã sử dụng nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông (onetouch.mic.gov.vn) để học tập kỹ năng số.

7. Về bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2223/QĐ-UBND ngày 14/4/2023 về quy chế bảo đảm an toàn thông tin (ATTT) mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội và Công văn số 677/UBND-KGVX ngày 15/3/2023 về việc thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm ATTT mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát.

- Hướng dẫn, thông tin cảnh lố hồng bảo mật gây mất ATTT theo khuyến cáo của Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, tăng cường công tác bảo đảm ATTT mạng và khắc phục sự cố cho các cơ quan, đơn vị thuộc Thành ủy, Thành phố (trong năm 2023, đã có 17 văn bản cảnh báo trong thời gian Tết Nguyên đán Quý Mão 2023, các ngày Lễ: Giỗ Tổ Hùng Vương, 30/4 và 01/5, 02/9). Đã tổng hợp, đề nghị Cục An toàn thông tin gán nhãn tín nhiệm mạng cho 282 trang/công thông tin điện tử của các cơ quan thành phố Hà Nội (trong đó, năm 2023, đã hoàn thành gán nhãn tín nhiệm cho 187 trang thông tin điện tử).

Về phát triển nguồn nhân lực CDS

- Thành phố tiếp tục tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về CDS cho công chức, viên chức theo kế hoạch của Thành phố (năm 2023 đã tổ chức đào tạo, bồi dưỡng 86 lớp với 4.496 học viên (*tổ chức theo hình thức trực tuyến và tập trung*))

- Ngoài ra, Thành phố đã cử 10 công chức thuộc 10 Sở của Thành phố tham gia khóa bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; 02 công chức tham gia huấn luyện, đào tạo trên hệ thống thao trường mạng ảo Cyber Range năm 2023 do Bộ Tư lệnh 86 - Bộ Quốc phòng tổ chức./.

Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2023.

1. Về công tác chỉ đạo, triển khai

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06); Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06; Công văn 209/TCTTKĐA ngày 01/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử về việc xây dựng Kế hoạch triển khai nhiệm vụ năm 2023 của các Bộ, ngành, địa phương, ngày 20/3/2023, Thành phố ban hành Kế hoạch số 95/KH-UBND để triển khai các nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 trên địa bàn Thành phố năm 2023, trong đó xác định nhiệm vụ chung Thành phố giao các sở, ngành chủ trì, phối hợp thực hiện (gồm 07 nhóm với 23 nhiệm vụ cụ thể) và 15 nhiệm vụ chung của các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã. UBND Thành phố kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo 06 Thành phố¹, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo 06 Thành phố khi có thay đổi về nhân sự để trực tiếp chỉ đạo triển khai nhiệm vụ của địa phương, phân công, bổ sung nhiệm vụ cụ thể đối với từng thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc. Trong năm 2023, triển khai các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ của Chính phủ; Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP, các Bộ, ngành, Thành phố đã có 64 nhiệm vụ² cụ thể và 16 nhiệm vụ chung giao các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã thực hiện. Đối với nhiệm vụ 64 nhiệm vụ cụ thể, các sở, ngành đã giải quyết hoàn thành 28 nhiệm vụ; đang giải quyết 10 nhiệm vụ³; thực hiện nhiệm vụ thường xuyên, không có thời hạn 26 nhiệm vụ. Đối với nhiệm vụ 16 chung, các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã đã hoàn thành 100% chỉ tiêu (*Phụ lục I kèm theo*).

Nhằm triển khai công cuộc chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 linh hoạt, sáng tạo, phù hợp với Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo tinh thần chỉ đạo tại Đề án 06 của Chính phủ phục vụ 05 nhóm tiện ích, UBND Thành phố đã tham mưu Thành ủy ban hành Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 về chuyển đổi số, xây dựng Thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tập trung nâng cao nhận thức của cấp ủy đảng, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị về chuyển đổi số, xây dựng thành phố thông minh, triển khai Đề án 06 thống nhất; đảm bảo công tác lãnh đạo, chỉ đạo chủ động, đổi mới, đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

¹ Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND Thành phố về kiện toàn Ban Chỉ đạo 06 Thành phố, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo 06 Thành phố.

² Chia thành 08 nhóm nhiệm vụ, gồm: Nhóm Pháp lý: 01 nhiệm vụ; Nhóm Tham mưu, chỉ đạo, điều hành: 08 nhiệm vụ; Nhóm Phát triển kinh tế, xã hội: 08 nhiệm vụ; Nhóm Công dân số: 07 nhiệm vụ; Nhóm Tuyên truyền: 06 nhiệm vụ; Nhóm Đảm bảo an ninh, an toàn: 04 nhiệm vụ; Nhóm Hệ sinh thái, dữ liệu dùng chung: 12 nhiệm vụ; Nhóm Dịch vụ công trực tuyến: 18 nhiệm vụ.

³ Trong 10 nhiệm vụ đang thực hiện: có 06 nhiệm vụ chậm tiến độ so với Kế hoạch; 04 nhiệm vụ mới, thời gian cần hoàn thành trong năm 2024 hoặc nhiệm vụ phụ thuộc theo thời gian, lộ trình của Bộ, ngành.

Trong năm 2023, công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Đề án 06 đã được Lãnh đạo UBND Thành phố và Ban Chỉ đạo 06 Thành phố tập trung chỉ đạo quyết liệt. Thành phố đã ban hành tổng số 185 văn bản chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ cụ thể (gồm 01 Chỉ thị, 06 Quyết định, 12 Kế hoạch, 138 Công văn, 12 Thông báo và 16 Báo cáo); đã tổ chức 21 cuộc họp, hội nghị họp định kỳ hàng tháng, các cuộc họp chuyên đề để đánh giá, kiểm điểm tình hình, tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ (trong đó, tại Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố, Hội nghị trực tuyến sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 về CDS quốc gia và Đề án 06 trên địa bàn Thành phố, Cuộc họp triển khai "Sức khỏe điện tử" trên địa bàn Thành phố mời đồng chí Thượng tướng Nguyễn Duy Ngọc, Thứ trưởng Bộ Công an – Tổ phó Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ dự và cho ý kiến chỉ đạo; một số phiên họp đã mời đại diện các Bộ, ngành có liên quan như Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam... để kịp thời tháo gỡ các vấn đề vướng mắc trong quá trình triển khai); tham dự 07 cuộc họp của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ và Văn phòng Chính phủ; tổ chức 01 buổi tiếp Đoàn công tác của Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ khảo sát việc triển khai 02 Dịch vụ công liên thông trên địa bàn Thành phố; 01 Hội nghị sơ kết công tác thu thập, xác minh, cập nhật, làm sạch dữ liệu đất đai, nhà ở phục vụ làm giàu, làm sạch dữ liệu về đất đai, thông tin nhà ở trong CSDL đất đai quốc gia tại quận Hoàn Kiếm và quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội; đưa việc triển khai thực hiện Đề án 06 vào nội dung các Phiên họp thường kỳ (tháng, quý) của UBND Thành phố để đôn đốc, chỉ đạo thực hiện. Lãnh đạo UBND Thành phố và Công an Thành phố (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 06 Thành phố) thường xuyên tham dự các cuộc họp giao ban hàng tháng của Tổ công tác 06 Chính phủ, để báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện và kiến nghị giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện của Thành phố. Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo duy trì chế độ giao ban định kỳ để cập nhật tiến độ thực hiện, báo cáo Ban Chỉ đạo 06 Thành phố; thành lập Đoàn kiểm tra của Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố để khảo sát tình hình, tiến độ triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố⁴ nhằm đánh giá đúng thực trạng tình hình, tiến độ triển khai tại các cấp cơ sở, đôn đốc thường xuyên, kịp thời, hướng dẫn và tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc của cơ sở trong quá trình thực hiện, nắm bắt thông tin, phản ánh của Nhân dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích mà Đề án mang lại. Kịp thời động viên, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn Thành phố⁵.

Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, căn cứ nội dung Kế hoạch và chỉ đạo của Chủ tịch UBND

⁴ Đoàn kiểm tra thành lập theo Quyết định số 05/QĐ-BCĐ ngày 23/5/2023 do đồng chí Lê Hồng Sơn, Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo 06 Thành phố làm Trưởng đoàn. Tiến hành kiểm tra theo Kế hoạch số 04/KH-BCĐ ngày 28/4/2023 của Ban Chỉ đạo 06 Thành phố.

⁵ Quyết định số 3391/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 của UBND Thành phố về việc khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn thành phố năm 2022. Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố cho 24 tập thể, 79 cá nhân có thành tích xuất sắc.

Thành phố, Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố đã xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ theo quy định; tích cực, chủ động phối hợp để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án: ⁽¹⁾ Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực phối hợp tham mưu ban hành Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 13/10/2023 của Chủ tịch UBND Thành phố về **“Tăng cường trách nhiệm, tập trung xử lý các điểm nghẽn trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp Dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp”**; ⁽²⁾ Văn phòng UBND Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan đã tích cực phối hợp trong việc thực hiện hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố, kết nối chính thức với CSDLQG về dân cư; ⁽³⁾ Viện Nghiên cứu và phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội phối hợp Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố thực hiện điều tra cơ bản theo đặc thù vùng, miền để áp dụng, triển khai Đề án cho phù hợp với tình hình, đặc thù vùng miền; ⁽⁴⁾ Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục hướng dẫn các sở, ngành và UBND quận, huyện, thị xã việc lập dự toán kinh phí chi thường xuyên, bố trí vốn đầu tư công thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 của Chính phủ; ⁽⁵⁾ Sở Nội vụ có văn bản yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang chỉ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp⁶; ⁽⁶⁾ Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID để thực hiện các thủ tục hành chính⁷, **không yêu cầu người dân xác nhận Chứng minh nhân dân 9 số vì đã có trên mã QRcode của thẻ CCCD gắn chip...**

UBND cấp huyện, cấp xã và thôn, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố tiếp tục kiện toàn các Ban Chỉ đạo 06 và Tổ công tác 06 các cấp (**30 Ban Chỉ đạo 06 cấp huyện, 579 Ban Chỉ đạo 06 cấp xã và 5.247 Tổ công tác 06 tại thôn, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố; tổng số thành viên trên 33.000 người**) để chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cụ thể tại cấp cơ sở; trong đó lực lượng Công an với vai trò nòng cốt, thường trực tham mưu triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố (**đã thành lập 100% Tổ công tác 06 tại Công an các cấp để trực tiếp tham mưu Ban Chỉ đạo 06 UBND các cấp triển khai các nhiệm vụ cụ thể của Đề án**). Tới nay, hoạt động của các Tổ công tác 06 tại các thôn, bản, tổ dân phố phát huy vai trò tích cực, thường xuyên và là lực lượng nòng cốt đặc biệt trong công tác truyền thông, vận động và hướng dẫn công dân về các lợi ích của Đề án cũng như là đội ngũ hỗ trợ tích cực trong việc triển khai các nội dung liên quan đến làm sạch dữ liệu; là lực lượng xung kích tình nguyện hỗ trợ về công nghệ thông tin, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh

⁶ Công văn số 4079/SNV-CCHC ngày 20/12/2022 hướng dẫn việc tuyên truyền, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu thực hiện và vận động người dân, gia đình thực hiện DVCTT; đưa nội dung này thành tiêu chí xét thi đua trong nội bộ đơn vị; Công văn số 906/SNV-CCHC ngày 06/4/2023 về việc vận động cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn Thành phố gương mẫu thực hiện DVCTT.

⁷ Công văn số 1147/UBND-KSTTHC ngày 18/4/2023 về việc sử dụng thông tin, giấy tờ tích hợp trên ứng dụng VNeID.

điện tử... Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công tác 06 tại thôn, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng, UBND Thành phố giao Công an Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông lên phương án sáp nhập 02 Tổ có chức năng tương đồng trên thành **Tổ chuyển đổi số cộng đồng**.

2. Kết quả thực hiện các mặt công tác

2.1. Về hoàn thiện thể chế

UBND Thành phố đã tích cực tham gia ý kiến góp ý nhằm hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật do Chính phủ và các Bộ chuyên môn xây dựng, góp phần triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06; giao Sở Tư pháp có văn bản đề nghị các sở, ngành Thành phố rà soát văn bản quy phạm pháp luật do Thành phố ban hành thực hiện 19 Nghị quyết đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và rà soát văn bản có yêu cầu giấy tờ cư trú và ban hành văn bản chỉ đạo tổ chức rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06, văn bản quy phạm pháp luật theo Luật Giao dịch điện tử năm 2023; hoàn thiện xây dựng Báo cáo số 315/BC-UBND ngày 29/8/2023 của UBND Thành phố kết quả rà soát các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06.

2.2. Triển khai thực hiện việc kết nối, tích hợp, khai thác, ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích

a) Nhóm giải quyết thủ tục hành chính; Dịch vụ công trực tuyến

(1) Thành phố đã tổ chức đào tạo tập huấn hướng dẫn sử dụng Hệ thống cho gần 10.000 học viên về hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố và kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư phục vụ xác thực thông tin công dân trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC. Đã thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia để đồng bộ dữ liệu TTHC; Kết nối hệ thống công thanh toán trực tuyến của Quốc Gia để hỗ trợ người dân nộp phí, lệ phí trong quá trình giải quyết TTHC; đã thực hiện kết nối chính thức với CSDLQG về dân cư, hệ thống xác thực và định danh điện tử để triển khai các chức năng công dân, doanh nghiệp không phải chứng thực, nộp giấy tờ liên quan đến công dân (sổ hộ khẩu, thẻ CCCD, CMND...); 100% DVC đã được triển khai tự động điền thông tin khai thác từ CSDLQG về dân cư vào phiếu tờ khai; Kết nối VNPost để hỗ trợ công dân, doanh nghiệp nhận hồ sơ, kết quả tại nhà thông qua hệ thống bưu chính công ích; Kết nối với tổng đài, tin nhắn SMS Brandname phục vụ Hệ thống nhắn tin đối với người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC. Đã thực hiện kết nối với Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP), sẵn sàng chia sẻ dữ liệu với các Hệ thống thông tin của các Bộ/ngành Trung ương.

(2) Tổng số TTHC toàn Thành phố đã khai báo trên hệ thống: **1893** (Cấp Thành phố: **1.399**, cấp Huyện: **370**, cấp Xã: **124** thủ tục); thường xuyên cập nhật các TTHC được bổ sung, thay đổi, điều chỉnh. Số TTHC đã thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố

từ ngày 11/4/2023 đến 19/11/2023 là **919.270 hồ sơ**, trong đó giải quyết đúng hạn **96%**. Tổng số hồ sơ đồng bộ lên cổng DVC Quốc gia: **924.702**, đồng bộ trạng thái trên cổng DVC Quốc gia: **4.920.643**. Tổng số tài khoản đã cấp trên Hệ thống: **11.874**; Tổng số hồ sơ trả qua dịch vụ bưu chính công ích VNPOST: **17.595**; Tổng số SMS đã gửi: **190.000**; duy trì tổng đài 1022 (nhánh 7) để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC.

(3) Thực hiện việc số hóa hồ sơ, giấy tờ tại Bộ phận một cửa các cấp theo quy định của Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; tạo bộ dữ liệu dùng chung, chia sẻ và kết nối theo quy định; tập huấn quy trình số hóa dữ liệu cho công chức tại Bộ phận Một cửa các cấp; tổ chức tập huấn với hơn **3.000** công chức của các đơn vị trên địa bàn.

(4) UBND Thành phố đã đề xuất HĐND Thành phố mức miễn giảm phí, lệ phí đối với từng loại thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND Thành phố, để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Tại phiên làm việc chiều ngày 04/7/2023, Kỳ họp thứ 12, HĐND TP Hà Nội khóa XVI, 89/89 đại biểu tham gia biểu quyết nhất trí thông qua Nghị quyết quy định mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND Thành phố khi thực hiện DVCTT trên địa bàn Thành phố. Theo đó, khi doanh nghiệp, người dân có nhu cầu đối với 82 TTHC thực hiện DVCTT có thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND Thành phố sẽ có mức thu bằng "**không**" đến hết ngày 31/12/2025 (*dự kiến Ngân sách không thu khoảng 37 tỷ/năm khi thực hiện*).

(5) Về 53 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06/CP, Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022:

- Đến ngày 30/12/2022, Thành phố đã hoàn thành triển khai **25/25** dịch vụ công thiết yếu theo đúng lộ trình của Đề án 06 (**đạt 100%**). Theo đó, công dân trên địa bàn Thủ đô đã có thể sử dụng toàn bộ **25** dịch vụ công thiết yếu tích hợp trên các Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và Cổng dịch vụ công các bộ, ngành.

- *Tiến độ triển khai cung cấp 28 DVC thiết yếu còn lại theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2023 bị chậm* do phụ thuộc phần lớn vào tiến độ triển khai của các Bộ, ngành chủ quản (*về cơ sở pháp lý, về việc tái cấu trúc quy trình, về phần mềm triển khai, về việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở dữ liệu chuyên ngành...*), tới thời điểm hiện tại còn 17/28 dịch vụ công thiết yếu chưa hoàn thành cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tiến độ triển khai của các Bộ, ngành chưa theo đúng tiến độ tại Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/02/2023. Đối với 13/28 dịch vụ công thiết yếu đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, các sở, ngành của Thành phố đã bám sát tiến độ triển khai của Bộ, ngành để thực hiện.

(6) Riêng đối với 02 DVC liên thông: "**Đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi**" và "**Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí**": Thành phố Hà Nội triển khai điềm từ ngày **22/11/2022**, triển khai chính thức từ **10/7/2023**. Tính đến 01/12/2023, sau

hơn 01 năm triển khai đã tiếp nhận tổng số **71.834** hồ sơ yêu cầu thực hiện liên thông (gồm **62.672** hồ sơ đăng ký liên thông nhóm khai sinh và **9.162** hồ sơ đăng ký liên thông nhóm khai tử)/**12.511** hồ sơ yêu cầu khai sinh và khai tử toàn Thành phố (chiếm tỷ lệ 26.8%); Số hồ sơ đã và đang giải quyết: **2.566/3.358** hồ sơ; số hồ sơ đã trả kết quả (**175/3.358** hồ sơ). Quá trình triển khai vẫn còn một số vấn đề vướng mắc, Thành phố đang tiếp tục phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan trong việc tháo gỡ và điều chỉnh quy trình phù hợp với thực tế triển khai.

(7) Việc chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC trên cơ sở sử dụng, xác thực, chia sẻ dữ liệu của CSDLQG về dân cư hoặc sử dụng định danh và xác thực điện tử thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

Thực hiện tái cấu trúc quy trình trên cơ sở sử dụng, xác thực, chia sẻ dữ liệu của CSDLQG về dân cư để tích hợp TTHC lên Cổng dịch vụ công Quốc gia, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số **4239/QĐ-UBND** ngày 24/8/2023 về việc phê duyệt danh mục các TTHC đáp ứng yêu cầu triển khai tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử Thành phố Hà Nội năm 2023 và các năm tiếp theo, theo đó phê duyệt **873** TTHC đáp ứng yêu cầu triển khai tái cấu trúc, xây dựng dịch vụ công trực tuyến một phần; **318** TTHC đáp ứng yêu cầu triển khai tái cấu trúc, xây dựng dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đến nay, Thành phố đã hoàn thành chuẩn hóa quy trình điện tử của **1893/1893** thủ tục hành chính. Hoàn thành việc phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình 100% TTHC được lựa chọn xây dựng DVC trực tuyến; trong đó, đã hoàn thành khai báo, kiểm thử và tiếp nhận hồ sơ thanh toán trên Cổng DVC QG: **948/1.191** DVC (**168/318** DVC toàn trình và **816/873** DVC một phần; đạt 82,6% so với Kế hoạch và đạt trên 70% tỷ lệ tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia so với chỉ tiêu năm 2023).

Cùng với việc tái cấu trúc quy trình, trong năm 2023, UBND Thành phố đã ban hành 12 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa **250** TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở: Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Xây dựng, Văn hóa và Thể thao, LĐTĐ, Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Công thương, Nội vụ. Qua đó tiết kiệm chi phí, rút ngắn thời gian làm việc của công dân và công chức giải quyết khi thực hiện TTHC. 100% các TTHC đơn giản hóa được công bố và công khai và được các cơ quan, đơn vị của Thành phố thực hiện đúng quy định.

(8) Việc quán triệt, chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp Sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn.

Ngày 17/02/2023, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 54/KH-UBND về triển khai thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính cung

cấp dịch vụ công trên địa bàn Thành phố Hà Nội. Thành phố đã tập trung chỉ đạo và quán triệt, chấn chỉnh việc thực hiện; rà soát và xác định 65 TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của Thành phố có thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy phải nộp hoặc xuất trình khi thực hiện TTHC, đồng thời chỉ đạo các sở, ngành thực hiện các nội dung nhiệm vụ về rà soát, công bố, công khai, hướng dẫn việc thực hiện theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ. Thực hiện chỉ đạo của Bộ Nội vụ tại Công văn số 1058/BNV-CCHC ngày 10/3/2023 về đẩy mạnh thực hiện thanh tra công vụ, đảm bảo thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND Thành phố giao Sở Nội vụ ban hành Công văn số 760/SNV-TT ngày 27/3/2023 đề nghị Đoàn kiểm tra công vụ các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố quán triệt việc không sử dụng sổ hộ khẩu giấy trong khi giải quyết TTHC; tiến hành kiểm tra, rà soát, xử lý nghiêm nếu phát hiện và báo cáo Thành phố qua Đoàn kiểm tra công vụ để tổng hợp.

(9) Chỉ đạo yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang chỉ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

UBND Thành phố giao Sở Nội vụ ban hành 02 văn bản: (1) Công văn số 4079/SNV-CCHC ngày 20/12/2022 hướng dẫn việc tuyên truyền, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu thực hiện và vận động người dân, gia đình thực hiện DVCTT; đưa nội dung này thành tiêu chí xét thi đua trong nội bộ đơn vị; (2) Công văn số 906/SNV-CCHC ngày 06/4/2023 về việc vận động cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn Thành phố gương mẫu thực hiện DVCTT. Qua đó, nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp DVCTT.

b) Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội

(1) Trong thực hiện các dịch vụ công và giao dịch dân sự: Ứng dụng, khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư thay thế cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú (*đảm bảo triển khai thi hành Luật Cư trú về việc Sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hết giá trị sau ngày 31/12/2022*).

(2) Trong lĩnh vực Y tế: Có 7.060.282 người có thẻ BHYT trên địa bàn Thành phố đã được đồng bộ với dữ liệu dân cư, có thể sử dụng CCCD để khám chữa bệnh; 718/718 (100%) các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn Thành phố áp dụng dùng CCCD để tra cứu thông tin khi khám chữa bệnh BHYT. Tính đến nay, các cơ sở khám chữa bệnh đã tiếp đón 3.484.478 lượt khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT; đã có 60/71 đơn vị triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt (đạt tỷ lệ 84,5%).

(3) Trong lĩnh vực Bảo hiểm: Thành phố thí điểm xác thực thông tin sinh trắc học tích hợp vào Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT (*tại Bệnh viện An Việt*) phục vụ khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip và tích hợp vào Phần mềm Tiếp nhận và quản lý hồ sơ (*tại BHHH quận Đống Đa*) phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC. Giúp cơ sở y tế tiết kiệm nguồn nhân lực; góp phần hạn chế việc gian lận, giả mạo hồ sơ, giấy tờ tùy thân để trục lợi quỹ BHXH.

(4) Trong lĩnh vực ngân hàng, tín dụng: Các tổ chức tín dụng trên địa bàn phối hợp Cục C06 - Bộ Công an triển khai mở rộng giải pháp xác thực khách hàng qua thẻ CCCD gắn chip và triển khai giải pháp xác thực khách hàng qua ứng dụng VNeID trong việc mở tài khoản và sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử.

(5) Trong lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội: Đến nay, 30/30 quận, huyện, thị xã đã cập nhật dữ liệu đối tượng BTXH lên phần mềm Hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu BTXH của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. 28/30 quận, huyện đã chủ động xây dựng Kế hoạch thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội. Toàn Thành phố có 29.690 người đang hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội và hưởng trợ cấp người có công đã có tài khoản ngân hàng; Đã chi trả cho 13.738 người qua tài khoản với kinh phí 33.396.000.000đ.

(6) Trong lĩnh vực thuế: Khai thuế điện tử đã được áp dụng phổ biến với tỷ lệ 99,5% doanh nghiệp đang hoạt động khai thuế qua mạng; trên 99,1% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử. 100% hồ sơ hoàn thuế được xử lý điện tử; Triển khai ứng dụng eTax Mobile đáp ứng nhu cầu tra cứu, nộp thuế trên thiết bị thông minh của người nộp thuế (*đã có 26.129 lượt Người nộp thuế sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng eTax Mobile*); triển khai sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập, xác thực thông tin người nộp thuế trên ứng dụng eTax Mobile để sử dụng các dịch vụ về thuế điện tử dành cho cá nhân. Triển khai các giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đối với dịch vụ ăn uống, chống thất thu thuế, thất thu ngân sách với **10.801.553** hóa đơn khởi tạo từ máy tính tiền; có **5.929** cơ sở kinh doanh áp dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, trong đó lĩnh vực ăn uống là **2.190** cơ sở (đạt 92,7%).

(7) Trong lĩnh vực giáo dục: UBND Thành phố giao Sở Giáo dục & Đào tạo có văn bản về việc hướng dẫn thanh toán học phí theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. 100% các cơ sở giáo dục trực thuộc thực hiện theo hướng dẫn trên. Hiện nay, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai ứng dụng quản lý nguồn thu, kết nối, tích hợp dữ liệu với CSDL giáo dục và đào tạo để kết nối với các ngân hàng, ví điện tử để triển khai nhiệm vụ trên theo Kế hoạch của Thành phố.

(8) Trong lĩnh vực quản lý lưu trú: UBND Thành phố chỉ đạo tất cả các cơ sở lưu trú trên địa bàn, bao gồm: Khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an; ban hành Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 01/8/2023, đến nay đã có **4.160** tài khoản ASM hoạt động/**3.895** cơ sở lưu trú của 30 quận, huyện, thị xã trên địa bàn.

c) Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số

(1) Công tác thu nhận hồ sơ Căn cước công dân

Tính đến ngày 15/11/2023, toàn Thành phố đã thu nhận **7.018.194** hồ sơ cấp Căn cước công dân (CCCD) gắn chip đối với các trường hợp công dân trong độ tuổi quy định.

(2) Công tác thu nhận hồ sơ cấp định danh điện tử: toàn Thành phố đã thu nhận **5.987.037/ 5.987.037** hồ sơ đề nghị cấp định danh điện tử, đạt 100% so với chỉ tiêu, trong đó, toàn Thành phố đã kích hoạt **5.133.938** (đạt 85,8%) tài khoản định danh mức 1, mức 2.

(3) Thành phố đã triển khai thực hiện việc cấp trên **46.500** chữ ký số công cộng miễn phí cho người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử tại các quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố. (*triển khai cấp chữ ký số cho người dân từ 03/4/2023*).

(4) Thành phố chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Thành phố phát triển mạnh mẽ mạng di động 4G, 5G và thế hệ mạng tiếp theo, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đến hộ gia đình, băng rộng cố định, các dịch vụ viễn thông theo định hướng của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân kết nối mạng.

(5) Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn Thành phố Hà Nội: UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số **269/KH-UBND** ngày 13/11/2023 về triển khai thí điểm lập Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn Thành phố Hà Nội. Hiện Thành phố đang triển khai các nhiệm vụ theo đúng lộ trình của Kế hoạch đảm bảo mục đích, yêu cầu đề ra.

(6) Công an Thành phố chỉ đạo Công an cấp xã tiếp nhận tin báo tố giác tội phạm và phản ánh ANTT qua VNeID; kết quả tiếp nhận **326** tin báo kiến nghị, phản ánh từ người dân qua chức năng kiến nghị, phản ánh về ANTT trên ứng dụng VNeID.

d) Nhóm kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa CSDLQG về dân cư với các CSDL khác

(1) **Nhóm làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”**: Tính đến ngày 14/12/2023, toàn Thành phố còn phải thực hiện: Cập nhật các trường thông tin công dân còn thiếu: 14 trường hợp; Điều chỉnh thông tin chủ hộ có nhiều hơn 01 chủ hộ còn 0 trường hợp; hộ không có chủ hộ còn 06 trường hợp; Cập nhật CMND 9 số còn phải thực hiện cập nhật 22 trường hợp; Dữ liệu bảo hiểm tại khu công nghiệp chưa đăng ký tạm trú còn 0 trường hợp Công an cấp xã chưa rà soát, xử lý.

(2) **Nhóm dữ liệu hộ tịch**: Hiện Thành phố Hà Nội đã có **10/30** quận, huyện đã số hóa sổ hộ tịch với tổng số **3.041.730** trường hợp. Các quận, huyện, thị xã đang khẩn trương tiến hành nhiệm vụ số hóa Sổ hộ tịch (*theo phần mềm 158; hướng dẫn văn bản số 1437/BTP-CNTT ngày 25/4/2019 của Bộ Tư pháp*). Ngày 12/10/2023, UBND Thành phố giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư (Cục C06 - Bộ Công an) tổ chức tiếp nhận dữ liệu số hóa hộ tịch của Thành phố trên nền CSDLQG về dân cư.

(3) **Nhóm dữ liệu An sinh xã hội:**

- Đã chuyển toàn bộ dữ liệu về đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp xã hội tại cộng đồng và dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo (các địa phương đang quản lý) gửi đến Bộ Lao động - TB&XH và C06 theo quy định. 30/30 quận, huyện, thị xã hoàn thành việc bổ sung số căn cước công dân vào cơ sở dữ

liệu đối tượng bảo trợ xã hội, gửi Cục Bảo trợ xã hội, đẩy lên hệ thống của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội để đối chiếu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu. Tính đến ngày 15/12/2023, đã có **199.873/202.483 (đạt 98,7%)** đối tượng BTXH được thực hiện chuẩn hóa vào hệ thống cơ sở dữ liệu BTXH.

- Đã chuyển toàn bộ dữ liệu về đối tượng người có công và thân nhân đang hưởng trợ cấp hàng tháng đến Cục Người có công và Công an Thành phố để cập nhật và làm sạch dữ liệu. Tính đến nay, đã rà soát, đối chiếu, làm sạch và nhập dữ liệu thông tin của **77.567/79.603** trường hợp người có công và thân nhân người có công hưởng trợ cấp hàng tháng trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (**đạt tỷ lệ 97,44%**). Trong đó, **68.241** trường hợp đã làm sạch dữ liệu (**đạt 85,7%**).

- Hiện các quận, huyện, thị xã đang triển khai thực hiện theo quy trình hướng dẫn của Bộ LĐTBXH và sử dụng phần mềm quản lý dữ liệu trẻ em do Cục Trẻ em xây dựng. Tính đến 16/11/2023, số trẻ em hiển thị trên phần mềm hệ thống là **1.769.972**, trong đó số trẻ em đã có mã ĐDCN là **1.413.794 (đạt 79,88%)**.

(4) Nhóm dữ liệu thông tin đoàn thể: Toàn Thành phố đã nhập được 204.166/474.000 trường hợp thuộc Hội Nông dân (đạt 43%), 560.548/1.032.357 trường hợp thuộc Hội Người cao tuổi (đạt 54,3%), 31.448 trường hợp thuộc Hội Cựu chiến binh, 2.480 trường hợp thuộc Hội chữ thập đỏ.

(5) Nhóm dữ liệu di biến động về người lao động tại các doanh nghiệp trong khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao: Số lao động di biến động trong các Khu công nghiệp và Khu chế xuất Hà Nội khoảng 5000 người trên tổng số 170.000 người lao động đang làm việc (số liệu do Ban Quản lý các Khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội cung cấp). Ngoài ra, số lao động di biến động trong Khu Công nghệ cao Hà Nội vào khoảng 200 người trên tổng số 13.000 người lao động làm việc.

(6) Nhóm dữ liệu quản lý cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố: toàn Thành phố đã hoàn thiện và đồng bộ lên hệ thống dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức của Bộ Nội vụ là **137.955/137.955** hồ sơ (đạt tỷ lệ **100%**); đang triển khai xây dựng phần mềm “Hệ thống cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố”.

(7) Nhóm dữ liệu Đất đai: Đang phối hợp với Bộ Tài nguyên và môi trường tổ chức triển khai công tác làm giàu, làm sạch dữ liệu đất đai, thông tin nhà ở trên địa bàn quận Hoàn Kiếm và quận Hoàng Mai. Đang triển khai bước 3: Thu thập, xác minh, cập nhật, làm sạch dữ liệu đất đai, nhà ở; phát và thu Phiếu thu thập thông tin, tiếp tục bàn giao lại cho Cục Chuyển đổi số và thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường để cập nhật vào CSDL.

(8) Nhóm dữ liệu mã số thuế cá nhân: Cục Thuế đã triển khai các giải pháp kết nối, chia sẻ với CSDL quốc gia về dân cư để truy vấn thông tin mã định danh của các mã số thuế cá nhân, đồng thời Cục Thuế đang tích cực phối hợp thực hiện rà soát chuẩn hóa mã số thuế của hộ kinh doanh, cá nhân, người

phụ thuộc theo công văn số 846/TCT-DNNCN của Tổng cục Thuế. Thực hiện rà soát các gói dữ liệu của người nộp thuế có sự chênh lệch trên các ứng dụng. Đến nay, đã rà soát được **754.718/2.552.090** Mã số thuế (đạt tỷ lệ **29,57%**).

Thực hiện Thông báo số 577/TB-TCT ngày 21/8/2023 của Tổng Cục thuế về việc đẩy mạnh thực hiện đồng bộ dữ liệu về thuế đối với CSDL quốc gia về dân cư làm và làm sạch, thống nhất sử dụng mã số định danh công dân là mã số thuế. **Kết quả:** Số lượng đã khớp đúng trên Etax: **155.699/627.961** (đạt 24,79%); Số lượng đã cập nhật trên Hệ thống Quản lý thuế tập trung (TMS): **350.898/627.961** (đạt 55,89%); Số lượng MST có vương mắc: **263.237**.

(9) Nhóm dữ liệu thông tin người tham gia BHXH, BHYT, BHTN: Tính đến 30/11/2023, số người tham gia đã được cập nhật thông tin vào CSDL ngành BHXH và xác thực đúng với CSDLQG về dân cư là **7.283.553/7.731.094** (đạt tỷ lệ 94,2%) người tham gia BHXH, BHYT và hưởng các chế độ hàng tháng do BHXH Thành phố quản lý.

đ) Nhóm phục vụ chỉ đạo, điều hành

Thành phố đã chỉ đạo các sở, ban, ngành phát triển, xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành, lĩnh vực nhưng đa số dữ liệu chưa được tập hợp, đối chiếu, rà soát, cập nhật với CSDLQG về dân cư, các cơ sở dữ liệu chưa được kết nối nên chưa hình thành một bộ dữ liệu lớn, đầy đủ, thống nhất, dẫn đến chưa có công cụ, giải pháp phân tích, thống kê, phục vụ công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành của Thành phố. Ngoài ra, trung tâm giám sát, điều hành thông minh của Thành phố (IOC) chưa được triển khai để phục vụ hoạch định chính sách phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh và các chính sách khác do chưa đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo khuyến cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 2333/BTTTT-CĐSQG ngày 20/6/2023. UBND Thành phố đã giao Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, hình thành Trung tâm điều hành thông minh của Thành phố sau khi Đề án Trung tâm quản lý điều hành Thành phố và Đề án "Xây dựng Thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" được phê duyệt./.

TRỌNG TÂM NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2024

1. Kết quả công tác Cải cách hành chính của Thành phố, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024.
2. Kết quả công tác Chuyển đổi số của Thành phố năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024.
3. Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 của Thành phố năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024.
4. Kết quả xác định Chỉ số CCHC, Chỉ số SIPAS đối với các sở, cơ quan tương đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã năm 2023 do UBND Thành phố triển khai.
5. Kết quả xác định Chỉ số SIPAS đối với một số lĩnh vực của Thành phố do UBND Thành phố triển khai.
6. Kết quả xác định Chỉ số CCHC đối với các phòng thuộc UBND cấp huyện; đối với UBND các xã, phường, thị trấn năm 2023 do UBND các quận, huyện, thị xã triển khai.
7. Quá trình triển khai tự chấm điểm Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2023 và phối hợp tổ chức khảo sát Chỉ số SIPAS do Bộ Nội vụ triển khai.
8. Các mô hình, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính năm 2023 được Thành phố công nhận.
9. Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch Chuyển đổi số, Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024 của Thành phố và các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.